

# テニススクールご利用案内

安全指導の徹底

無理のない段階指導

明るく楽しい指導

付加価値のある指導

コミュニケーションのある指導

ルネサンステニススクールでは「エンジョイテニス」をモットーに皆様をお迎えいたします。

## レッスン時の服装

### ラケット

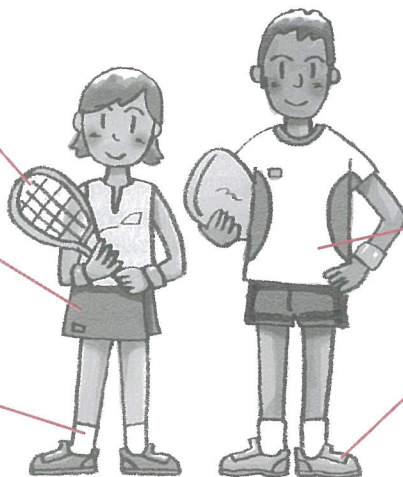
ご自分に合ったものをお選びください。  
(お気軽にコーチにご相談ください。)

### 短パン・スカートなど

動きやすいものをお選びください。  
ジーパンなど伸縮性のない素材は  
避けましょう。

### ソックス

少々厚めのをオススメします。



### タオル

運動時には欠かせません。  
汗を吸収しやすいものをお選びください。

### Tシャツ・ポロシャツ

汗を吸収しやすい素材をお選びください。

### シューズ

コートに合ったテニス専用シューズをご用意  
ください。

## 〈お願い〉

●テニスコートへのお飲み物の持ち込みは、フタの付いた割れない容器に限ります。

トレーニングウェア・タオル・室内用シューズはレンタルも可能です(有料)。ただし、お取り扱いの無い施設もございます。

※ご用意しているサイズに限りがございます。予め、ご確認ください。※レンタルシューズご利用の際はソックスを着用ください。

## お願い

- 全館禁煙となっております。
- 携帯機器(携帯電話・スマートフォン・タブレットなど)のご使用および、ご飲食は、クラブ指定の場所に限らせていただきます。
- フロントでの荷物のお預かりは行っておりません。ロッカーに入りきらないお荷物・貴重品は、お持ちにならないようお願いいたします。貴重品をお持ちになった場合は、貴重品ロッカーをご利用ください。
- ロッカーは施錠し、ロッカーキーは身につけてご利用ください。
- ルネサンス個人情報保護方針により、お客様のお呼び出し、来館のお問い合わせ等には対応いたしかねます。
- 館内での撮影はご遠慮ください。
- 忘れ物は、フロントで保管し、一定期間を経過したものについては、処分させていただきます。
- ロッカーや傘たてなどの施設キーを紛失された場合、預かり金(デポジット)として2,000円(税抜)を頂戴いたします。
- 保護者の方が入館される場合は、「入館証」が必要になります。

## 利用手順

### 1.チェックイン

フロントにて会員証をご提示ください。(会員種類によっては会員証をお預かりする場合がございます。)

### 2.ご利用の前に

ロッカールームで運動に適した服装にお着替えください。

カギのついているお好きなロッカーをご利用ください。

ロッカールームでは靴(室内用シューズ含む)をお脱ぎください。

※小学生以下のお子様はジュニア専用ロッカーをご利用いただけます。

### 3.Let's TRY!!

スクールレッスンをお楽しみください。

### 4.ご利用の後に

ロッカールームでお着替えください。

※ショップの営業及び各種受付は営業終了時間の1時間前までとなります。

### 5.チェックアウト

フロントにて会員証をご提示ください。

## スクール カリキュラム

1期8週制(もしくは9週制)にてレッスンを実施しております。  
スケジュール上、月をまたぐこともございますのでスクールカレンダーでご確認ください。

## 欠席・ 振替レッスン

- 欠席**
- レッスン開始1時間前までにWEBサービスにて欠席登録をお願いいたします。
  - 上記時間を過ぎますと出席扱いになりますのでご注意ください。
  - 翌期レッスンの欠席は翌期のレッスン初日8:00～WEBで受付可能です。
  - 欠席登録いただかないと、振替レッスンのご予約ができません。
  - スクールバスの欠席連絡は必要ありません。

- 振替レッスンの予約**
- レッスン開始前までにWEBサービスにて振替登録をお願いいたします。
  - 1期2回まで振替をお取りいただけます。(9週制の場合は3回となります)  
※3回目以降(9週制の場合は4回目以降)は320円(税込)の振替手数料が必要になります。
  - 各クラス定員がございます。先着順に受付いたしますので、ご希望に添えない場合もございます。
  - 未消化分の振替は、来期末まで持ち越し可能です。(翌期退会の方は対象外です)  
※平日昼間フレックスの会員様は、在籍クラスがございませんので振替システム適用外です。
  - 平日昼間クラス⇒夜間土日クラスへ振替される場合は振替手数料320円(税込)が必要になります
  - 振替レッスンを消化いただくと、次の振替予約が可能です。
  - 翌朝のレッスン振替は翌朝のレッスン初日の8:00～WEBで受付できます。

- 振替のキャンセル・変更**
- WEBサービスにて振替のキャンセル・変更登録をお願いします。
  - 予約されていた振替レッスンをキャンセル・変更される場合は、上記欠席・振替と同じ時間までにWEBにてご登録ください。(ご登録のない場合は出席扱いとなりますので、ご注意ください。)

**祝日営業と振替** 祝日は18時以降開始のレッスンが休講となります。  
休講分のレッスンについては特別振替(振替回数に含まない)で対応いたします。

## 会費の お支払い

- 会費はイオンルネサンスカードからの引き落としとなります。
- 会員制ですので、1ヶ月を通してご利用のない場合も、通常の月会費をお支払いいただきます。
- 2日が金融機関休業日の場合、引き落としは、翌営業日となります。
- 毎月25日頃にイオンクレジットサービスから利用明細が届きますので、ご確認ください。
- 会費は1ヶ月毎の引き落としとなります。  
(9週制の場合は2ヶ月目の会費引き落とし時に1回分の料金が加算されます。)

口座 引き落とし日	通帳表示
次月の2日	イオンクレジット サービス

例)3月分会費引き落とし日→4月2日  
※通帳表示はご登録いただいた金融機関によって異なる場合がございます。

## 各種 お手続き

- フロントでお手続きください。(お電話でのお手続きはお受けできません。)
- 各種手続きの受付は、営業終了時間の1時間前までとなります。
- 代理の方によるお手続きの場合は、会員証をお持ちください。
- 手続き期限日が、休館日の場合は、翌営業日まで受け付けます。

## クラス 変更

- 変更ご希望期の前期最終レッスン日まで**にフロントでお手続きください。
- 変更届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
  - 期の途中でのクラス変更はできません。
  - 各クラス安全管理・レッスンレベル維持・向上のため、定員を設けています。ご希望に添えないこともございます。

## 休会

- 一定期間、ルネサンスをご利用いただけない方には、休会をお勧めします。  
**休会開始期の前月10日まで**にフロントでお手続きください。例)8・9月期より休会希望→7月10日までに手続き
- ただし、怪我・病気等の場合に限り、休会開始期の前期最終レッスン日まで承ります。  
(11日以降のお手続きの場合で、休会終了と同時に退会される場合は、手数料1,000円(税抜)が必要となります。)
  - 休会期間:最長1期間 休会費:1,000円(税抜)/月
  - 休会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。

## 退会

- 利用終了期の10日まで**にフロントでお手続きください。例)6・7月期末退会希望→7月10日までに手続き
- ただし、転勤・転居・怪我・病気等の場合に限り、利用終了期の11日から利用終了期最終レッスン日までの間、手数料1,000円(税抜)にて承ります。
  - 退会届出用紙は担当コーチより直接お渡しいたします。
  - 妊娠された方のご利用はご遠慮いただいております。妊娠された方は妊娠優遇制度をご利用いただけます。(最長2年間)

## オプション 契約

- オプション契約のお手続きは下記の通りです。
- 変更・解約の場合は、ご希望月の前月末日までにフロントでお手続きください。
  - オプションのみの休会手続きはできません。

## その他

- 天候による臨時休講がございます。暴風・洪水などで警報が発令された場合、レッスンは臨時休講とさせていただきます。代替レッスンにつきましては館内掲示にて随時ご案内いたします。レッスン開講の有無が不明な時はクラブまでお問い合わせください。
- 万が一会員証を紛失された場合は、フロントまでお申し出ください。再発行料は500円(税抜)となります。